****福建省政府采购项目****

****竞争性磋商文件****

**项目名称：后勤管理系统采购项目（重新招标）**

**项目编号：GCXM20240803-1**

**采购人：湄洲湾职业技术学院**

**代理机构：福建省港城项目管理有限公司**

**编制时间：2024年09月** 

****第一章  采购邀请书****

 ****竞争性磋商采购公告****

  湄洲湾职业技术学院 已根据政府采购相关法律法规，经相应程序确定采用 竞争性磋商 方式组织 后勤管理系统采购项目（重新招标） 项目（以下简称：“本项目”）的政府采购活动，现欢迎国内合格的供应商前来参加。本项目由采购人委托 福建省港城项目管理有限公司 开展竞争性磋商活动。

  1.项目名称：后勤管理系统采购项目（重新招标）

  2.项目编号：GCXM20240803-1

  3.采购内容及要求：

采购包1：

采购包预算金额（元）: 450000.00

采购包最高限价（元）: 450000.00

采购包保证金金额（元）: 4500.00

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 标的金额 （元） | 数量 | 所属行业 | 是否允许进口产品 |
| 1 | 后勤管理系统采购项目（重新招标） | 450000.00 | 1项 | 软件和信息技术服务业 | 否 |

4、采购项目需要落实的政府采购政策：

进口产品：不适用

节能产品：不适用

环境标志产品：不适用

促进中小企业发展的相关政策：

采购包1：专门面向中小企业采购

5.供应商的资格要求：

5.1法定条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件。

5.2特定条件：详见第二章 竞争性磋商须知前附表“特定资格条件”。

5.3是否接受联合体形式的响应磋商：不接受

****※根据上述资格要求，供应商响应文件中应提交的“资格证明文件”相关规定和资料要求，详见竞争性磋商须知前附表和磋商文件第五章。****

   7.供应商报名期限：详见磋商公告或更正公告（若有），若不一致，以更正公告（若有）为准。

   7.1如果采购过程中有发出更正公告，采购人将根据实际情况确定是否延长报名期限，则报名截止时间以更正公告中的约定为准。

   8.获取采购文件时间、地点、方式：

  8.1采购文件的提供期限：详见磋商公告或更正公告（若有），若不一致，以更正公告（若有）为准。

  8.2获取方式：供应商先将标书费转账到指定的帐户，再将转账凭证、报名人全称、地址、电话、传真、联系人、手机、E-mail、报名项目编号、项目名称等发送至我司邮箱gcxmgl\_zb@163.com，我司再将招标文件通过电子邮件方式发送给报名人。

   9.采购文件售价：100元/份(含电子文档)，招标文件售出一概不退，未购买招标文件者的投标人将被拒绝。

  10.首次响应文件递交截止时间及地点：详见磋商公告或更正公告（若有），若不一致，以更正公告（若有）为准。供应商应在此之前将密封的首次响应文件送达本章第11条载明的地点，逾期送达的或不符合规定的响应文件将被拒绝接收。

  11.磋商时间及地点：详见磋商公告或更正公告（若有），若不一致，以更正公告（若有）为准。

  12.竞争性磋商公告期限：自财政部和福建省财政厅指定的政府采购信息发布媒体最先发布公告之日起3个工作日。

13.

采购人：湄洲湾职业技术学院

地 址：莆田涵江区梧塘镇荔涵东大道1001号

联系人：黄女士

联系方法：19959528850

代理机构：福建省港城项目管理有限公司

地  址：福建省莆田市荔城区镇海街道丰美路352号1号楼2梯203室

联 系 人：小张

联系方法：0594-2797529、18206005231、13559392402

附1：提交磋商保证金的银行账户信息

|  |
| --- |
| ****银行账户**** |
| 开户名称：**福建省港城项目管理有限公司** |
| 开户银行：工行莆田庙前支行 |
| 银行账号：1405501019000062508 |
| ****特别提示**** |
| 1、请供应商务必认真核对账户信息，于**首次响应文件递交截止时间前，**将磋商保证金款项汇入对应账户，并自行承担因款项汇错而产生的一切后果。  2、请供应商在转账或电汇的凭证上务必按照以下格式注明，以便核对：“（项目编号：\*\*\*、合同包：\*\*\*）的磋商保证金”。 |

****第二章  竞争性磋商须知****

****第1节  竞争性磋商须知前附表****

竞争性磋商须知前附表是对竞争性磋商须知的补充和细化，二者如有矛盾，以前附表中的要求和规定为准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ****项号**** | ****条款号**** | ****编列内容**** |
| 1 | 3.2.1 | ****（1）供应商的资格要求****：见磋商文件第一章“采购公告/采购邀请书”  资格证明文件资料要求：   | **明细** | **描述** | | --- | --- | | a1磋商响应声明 | 详见声明函 | | a2单位负责人授权书 | ①供应商（自然人除外）：若供应商代表为单位授权的委托代理人，应提供本授权书；若供应商代表为单位负责人，应在此项下提交其身份证正反面复印件，可不提供本授权书。②供应商为自然人的，可不填写本授权书。③纸质响应文件正本中的本授权书（若有）应为原件。 | | a3营业执照等证明文件 | ①供应商为企业的，提供有效的营业执照复印件；供  应商为事业单位的，提供有效的事业单位法人证书复  印件；供应商为社会团体的，提供有效的社会团体法  人登记证书复印件；供应商为合伙企业、个体工商户  的，提供有效的营业执照复印件；供应商为非企业专  业服务机构的，提供有效的执业许可证等证明材料复  印件；供应商为自然人的，提供有效的自然人身份证  件复印件；其他供应商应按照有关法律、法规和规章  规定，提供有效的相应具体证照复印件。 | | a4财务状况报告 | ①供应商提供的财务报告复印件（成立年限按照提交  响应文件截止时间推算）应符合下列规定：a.成立年  限满1年及以上的供应商，提供经审计的上一年度的年  度财务报告。b.成立年限满半年但不足1年的供应商，  提供该半年度中任一季度的季度财务报告或该半年度  的半年度财务报告。c.无法按照以上a、b项规定提供  财务报告复印件的供应商（包括但不限于：成立年限  满1年及以上的供应商、成立年限满半年但不足1年的  供应商、成立年限不足半年的供应商），应选择提供  资信证明复印件。 | | a5依法缴纳税收的相关材料 | ①供应商提供的税收缴纳凭据复印件应符合下列规定  ： a.提交响应文件截止时间前（不含提交响应文件截  止时间的当月）已依法缴纳税收的供应商，提供提交  响应文件截止时间前六个月（不含提交响应文件截止  时间的当月）中任一月份的税收缴纳凭据复印件。 b.  提交响应文件截止时间的当月成立的供应商,视同满足  本项资格条件要求。 c.若为依法免税范围的供应商，  提供依法免税证明材料的，视同满足本项资格条件要  求。 | | a6依法缴纳社会保障资金的相关材料 | ①供应商提供的社会保障资金缴纳凭据复印件应符合  下列规定： a.提交响应文件截止时间前（不含提交响  应文件截止时间的当月）已依法缴纳社会保障资金的  供应商，提供提交响应文件截止时间前六个月（不含  提交响应文件截止时间的当月）中任一月份的社会保  障资金缴纳凭据复印件。 b.提交响应文件截止时间的  当月成立的供应商，视同满足本项资格条件要求。 c.  若为依法不需要缴纳或暂缓缴纳社会保障资金的供应  商，提供依法不需要缴纳或暂缓缴纳社会保障资金证  明材料的，视同满足本项资格条件要求。 | | a7具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的材料（若有） | ①采购文件未要求供应商提供“具备履行合同所必需的  设备和专业技术能力专项证明材料”的，供应商应提供  本声明函。②采购文件要求供应商提供“具备履行合同  所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，供应  商可不提供本声明函。 | | a8参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 | ①重大违法记录：指供应商因违法经营受到刑事处罚  或责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款  等行政处罚。根据财库〔2022〕3号文件的规定，“较  大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政  法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额  罚款”标准高于200万元的，从其规定；纸质响应文件正本中的本声明应为原件。 | | A9中小企业声明函（以资格条件落实中小企业扶持政策时适用 ） | ①供应商应认真对照工信部联企业[2011]300号《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定的划分标准，并按照国统字[2017]213号《关于印发<统计上大中小微型企业划分办法(2017)>的通知》规定准确划分企业类型。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业详见特定资格条件。②供应商为监狱企业的，可不填写本声明函，根据其提供的由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件进行认定，监狱企业视同小型、微型企业。③供应商为残疾人福利性单位的，可不填写本声明函，根据其提供的《残疾人福利性单位声明函》进行认定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。④以联合体形式落实中小企业预留份额时，还需提供《联合体协议》。⑤以合同分包形式落实中小企业预留份额时，还需提供《分包意向协议》。 | | a10信用记录查询结果 | ①信用记录查询的截止时点：信用记录查询的截止时点为本项目提交响应文件截止当日。②信用记录查询渠道：信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。③信用记录的查询：由磋商小组通过上述网站查询并打印供应商的信用记录。④经查询，供应商参加本项目采购活动(响应截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他重大违法记录且相关信用惩戒期限未满的，其资格审查不合格。 | | a11联合体协议（若有） | ①采购文件接受联合体报价且供应商为联合体的，供应商应提供本协议；否则无须提供。②本协议由委托代理人签字或盖章的，应按照采购文件第五章载明的格式提供“单位负责人授权书”。 |   ****（2）特定资格条件：****  ****包：1****   | **资格审查要求概况** | **评审点具体描述** | | --- | --- | | 本采购包属于专门面向中小企业采购。 | 本采购包为专门面向中小企业采购，供应商须提供中小企业声明函。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。 |   ****（3）磋商保证金：****  ※备注说明  ①供应商应根据自身实际情况提供上述资格要求的证明材料，格式可参考磋商文件第五章提供。  ②供应商提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由供应商加盖其单位公章。 |
| 2 | 3.2.2 | ****是否接受联合体形式的响应磋商：****不接受 |
| 3 | 6.3 | ****是否组织现场考察或召开磋商前答疑会：****否 |
| 4 | 9.1 | ****响应文件有效期：****首次响应文件提交截止时间起90个日历日。 |
| 5 | 10.1 | ****提交磋商保证金：****  本项目的磋商保证金提交方式为银行公对公转账方式向磋商文件载明的磋商保证金账户提交磋商保证金，须于提交响应文件截止时间前到达指定账户为准；  其他：无。 |
| 6 | 10.3.1 | ****磋商保证金退还的其它要求：****无。 |
| 7 | 11.1 | ****响应文件的份数****  （1）纸质响应文件  ①响应文件正本1份、副本2份。  ②可读介质（光盘或U盘）1份。 |
| 8 | 14.4 | ****磋商过程中可能发生实质性变动的内容：****无。 |
| 9 | 14.9 | 评审的标准和方法：具体内容详见竞争性磋商须知前附表专项附件“评审的标准和方法”。 |
| 10 |  | ****根据采购项目的特点和需要，需要加以详细说明的其他磋商程序规定、要求等内容：无。**** |
| 11 | 18.1 | ****合同签订时限：自中标通知书发出之日起30个日历日内**** |
| 12 | 22.2 | ****信息公告指定媒体（以下简称：“指定媒体”）：****   (1)中国政府采购网，网址www.ccgp.gov.cn。   (2)湄洲湾职业技术学院后勤管理处网站，网址https://hq.mzwu.edu.cn/1199/list.htm。  ****※上述指定媒体的有关信息若不一致，应以中国政府采购网发布的为准。**** |
| 13 | 23.1 | ****本项目监督管理部门：**湄洲湾职业技术学院** |
| 14 | 24.1 | ****履约保证金：****不收取履约保证金 |
| 15 | 25 | **1.采购代理服务费：**  （1）**本项目代理服务费由成交供应商支付。**  **（2）代理服务费收取标准：1）以成交通知书规定的成交金额作为收费的计算基数,按差额定率累进法计算后收取。2）收费费率标准：成交金额（万元）20以下，代理服务费按包干2000元；成交金额（万元）20-50，收费费率标准1.50％；3）代理服务费支付至以下账户：开户名：福建省港城项目管理有限公司；开户行：福建莆田农村商业银行股份有限公司行政服务中心支行；账 号：9040210030010000032002。**  2.****供应商须带空白报价函加盖单位公章以备现场二次报价，供应商最终报价不能高于首次报价，若高于首次报价为无效报价。****  3.其他：  （1）本项目预算价为最高限价，具体金额见本磋商文件第一章《采购邀请书》4.采购内容及要求，报价人的首次报价或最后报价超过最高限价的，均被视为未实质性响应竞争性磋商文件规定，其响应文件将被否决。（2）磋商供应商未按要求提交最后报价或供应商的最后报价超过其首次报价的，将被视为未实质性响应竞争性磋商文件规定，其响应文件将被否决。（3）除响应文件的装订、纸张、文件排序等非实质性的格式、形式问题以及磋商文件另有规定以外，纸质首次响应文件应符合第二章第2节竞争性磋商须知“8.首次响应文件的组成”、“11.响应文件基本编制要求”规定，否则将被视为未实质性响应竞争性磋商文件规定 ，其响应文件将被否决。 （4）报价人的技术部分F2实际得分少于本竞争性磋商文件设定的技术部分总分50%的，将被视为未实质性响应竞争性磋商文件规定 ，其响应文件将被否决。 （5）响应文件将被拒收、响应文件将被否决、无效报价及废标条款：具体内容详见竞争性磋商文件各章节，请各报价人认真查看对照。 |

****专项附件：        评审的标准和方法****

****一、磋商小组****

1.1采购人根据项目的特点依法组建磋商小组。

1.2磋商小组

由采购人代表和评审专家两部分（以下简称“评委”）共3人组成，其中：采购人代表1人由采购人派出，评审专家2人由福建省政府采购评审专家库产生。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

1.3磋商小组负责具体磋商和评审事务，并按照下列原则依法独立履行有关职责：

1.3.1评审应保护国家利益、社会公共利益和各方当事人合法权益，提高采购效益，保证项目质量。

1.3.2评审应遵循公平、公正、科学、严谨和择优原则。

1.3.3评审的依据是磋商文件和响应文件，磋商文件中没有规定的评审标准不得作为评审依据。

1.3.4磋商小组应按照磋商文件规定推荐成交候选供应商或根据采购人的授权确定成交人。

1.3.5评审应遵守下列评审纪律：

①评审情况不得私自外泄，有关信息由采购人或其委托的代理机构统一对外发布。

②对采购人或供应商提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。

③不得收受供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某供应商。若与供应商存在利害关系，则应主动声明并回避。

④全体磋商小组成员应按照磋商文件规定进行评审，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

⑤评审中应充分发扬民主，推荐成交人候选人或根据采购人授权确定成交人后要服从评审报告。

****※对违反评审纪律的评委，将取消其评委资格，对评审工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。****

二、****磋商程序****

2.1磋商程序按照磋商文件第二章第2节“竞争性磋商须知”第14 条“磋商程序以及评审标准和方法”的相关条款规定执行。

2.2磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。属于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关法律法规及财政部门颁布的规范性文件允许的两家供应商进行竞争性磋商采购情形，则提交最后报价的供应商可以为两家。

无。

2.3只有资格审查和实质性响应审查均合格且按规定提交最后报价的合格供应商才能参加综合评分。

****三、综合评分的标准和方法****

3.1磋商小组将采用综合评分法对提交最后报价的合格供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。如果磋商项目有多个合同包，则按相应合同包分别进行，具体综合评分的标准和方法如下：

3.3.1磋商小组将对相应合同包提交最后报价的合格供应商从技术、商务及报价部分分别进行评议并评分，并汇总出技术、商务及报价部分的综合得分。各合同包综合得分最高的供应商将被推荐为第一成交候选供应商，综合得分第二高的供应商将被推荐为第二成交候选供应商，综合得分第三高的供应商将被推荐为第三成交候选供应商（属于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关法律法规及财政部门颁布的规范性文件允许的两家供应商进行竞争性磋商采购情形，则不推荐第三成交候选供应商）。如果出现相同的综合得分，则最后报价低的供应商排序在前优先推荐；如果最后报价仍相同，则技术部分得分高的供应商优先排序在前推荐。

3.3.2具体评审标准和方法：

（1）响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标综合评审总得分从高到低顺序推荐3名以上成交候选人供应商，其中评审总得分最高的供应商为第一成交候选供应商。

（2）每个供应商的评审总得分FA＝F1×A1＋F2×A2＋F3×A3＋F4×A4（若有），其中：F1指价格项评审因素得分、F2指技术项评审因素得分、F3指商务项评审因素得分，A1指价格项评审因素所占的权重、A2指技术项评审因素所占的权重、A3指商务项评审因素所占的权重，A1＋A2＋A3=1、F1×A1＋F2×A2＋F3×A3=100分（满分时），F4×A4为加分项（即优先类节能产品、环境标志产品在采购活动中可享有的加分优惠）。

（3）各项评审因素的设置如下：

包1

1. **技术部分评分PT     满分75分（备注：★技术部分所有评委平均得分低于该部分总分的50%的，视为无效投标。 ）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评审项目 | 评审分值 | 评审方法描述 |
| T1 | 40 | 根据投标人在技术参数中标注“▲”标识的参数的响应情况，并结合提供的相关佐证材料，由磋商小组进行评分，共计40项：  1. 若完全按照要求提供了证明材料且满足磋商文件的要求，则每一项得1分，最高可得40分。  2. 若提供的材料不完整，则每一项得0.5分，最高可得20分。  3. 未能提供相关证明材料的，则该项不得分。 |
| T2 | 15 | 投标人需对“技术和服务要求中”标注“※”的功能点进行点对点演示（按照功能描述逐条演示）。  共计15项，完全演示出全部业务功能的，得15分，每有一条要求没有完整演示或未演示的扣1分，扣完即止。  **注：需进行演示的条款，供应商自行携带设备现场显示，不接受demo、视频动画、PPT、图像、图片等静态功能演示，演示时间不超过15分钟。** |
| T3 | 3 | 投标人应根据采购文件内容及要求，提供系统顶层设计方案。磋商小组根据供应商提供的系统顶层设计方案中体现的①建设思路、②总体架构、③数据标准规范、④实现目标等熟悉和理解情况进行评分：   1. 有提供系统顶层设计方案，基本符合本项目需求的得1分； 2. 在满足“1）”的基础上，方案有展开描述且详尽，条理清晰的得2分； 3. 在满足“2）”的基础上，方案有根据本项目特点，内容全面、完整、设计合理性强、突出要点的得3分；   4）未提供或不符合项目需求的不得分。 |
| T4 | 3 | 投标人应根据采购文件内容及要求提供系统功能设计方案。磋商小组根据供应商提供的系统功能设计方案中体现的①功能设计的依据、②功能设计实现的目标、③功能设计解决的实际问题、④功能设计的业务流程、⑤系统功能在易用性、先进性方面的设计等方面进行评分：  1）有提供系统功能设计方案，基本符合本项目需求的得1分；  2）在满足“1）”的基础上，方案有展开描述且详尽，条理清晰的得2分；  3）在满足“2）”的基础上，方案有根据本项目特点，功能设计完整、全面、合理、完全满足用户需求的得3分；  4）未提供或不符合项目需求的不得分。 |
| T5 | 3 | 投标人应根据采购文件内容及要求，提供项目实施方案。磋商小组根据供应商提供的项目实施方案（包括实施计划、保障措施等）进行评分：  1）方案包含的要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、内容完善且能够适用于本项目的得3分；  2）方案所包含的要点齐全、内容与要点相符，但方案内容简略、可执行性不强的，得2分；  3）方案所包含的要点有缺漏的得1分；  4）未提供不得分。 |
| T6 | 3 | 投标人应根据本采购文件内容及要求，提供项目系统安全及稳定性服务方案。磋商小组根据供应商提供的系统安全及稳定性服务方案（对保障系统硬件安全、数据安全、网络安全、稳定性、容错性、数据备份和恢复方案）进行评分：  1）方案包含的要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、内容完善且能够适用于本项目的得3分；  2）方案所包含的要点齐全、内容与要点相符，但方案内容简略、可执行性不强的，得2分；  3）方案所包含的要点有缺漏的得1分；  4）未提供不得分。 |
| T7 | 3 | 投标人应根据采购文件内容及要求，提供项目售后服务体系。磋商小组根据供应商提供的项目售后服务体系（包括服务内容、服务方式、遇到问题迅速响应、解决问题的流程、人员售后服务保障、其他资源保障）进行评分：  1）方案包含的要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、内容完善且能够适用于本项目的得3分；  2）方案所包含的要点齐全、内容与要点相符，但方案内容简略、可执行性不强的，得2分；  3）方案所包含的要点有缺漏的得1分；  4）未提供不得分。 |
| T8 | 3 | 投标人应根据采购文件内容及要求，提供产品紧急突发事件处理预案从产品性质特点及安全使用方面，供应商提供在遇到紧急突发事件可以迅速处置的应急预案，根据供应商提供的内容全面详细情况综合评分：  1）有提供应急预案，基本符合本项目需求的得1分；  2）在满足“1）”的基础上，方案有展开描述且详尽，条理清晰的得2分；  3）在满足“2）”的基础上，方案有根据本项目特点，全面、详实、完全满足用户需求的得3分；  4）未提供不得分。 |
| T9 | 2 | 投标人应根据采购文件内容及要求，提供项目培训方案。磋商小组根据供应商提供的项目培训方案（包括培训计划、培训内容、培训讲师、培训材料、培训次数和培训人数的说明等）进行评分：  1）方案包含的要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、内容完善且能够适用于本项目的得1分；  2）方案所包含的要点齐全、内容与要点相符，但方案内容简略、可执行性不强的，得1分；  3）方案所包含的要点有缺漏的得0.5分； |

**（二）商务部分评分PB          满分10分**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评标项目 | 评标分值 | 评标方法描述 |
| B1 | 3 | 投标人或所投产品原厂商具备以下认证证书：  质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书。每提供1个得1分，满分3分。  （认证证书除证书复印件加盖供应商公章外，须提供证书在中国认证认可委员会认证认可业务信息统一查询平台（http://cx.cnca.cn）查询结果打印件，并加盖供应商公章。未提供或材料不齐全不得分。） |
| B2 | 2 | 供应商拟投入的项目负责人具有IT服务项目经理及IT服务工程师证书的，提供一个得1分，满分2分。  （提供证明扫描件及中国电子技术标准化研究院“ITSS”平台查询截图及全部人员近6个月在投标人单位缴纳社保证明，未提供或提供不全不得分）。 |
| B3 | 3 | 投标人或所投产品原厂商提供具有本项目同类或类似的信息化系统业绩的成功项目案例：1）每提供一份成功项目案例得0.5分，不超过1.5分。  （须提供中标通知书、提供合同，并加盖供应商公章，合同内容至少包含合同首页、清单页、签字页，不提供或所提供的业绩不符合要求的不得分。）   1. 每提供一份对应成交案例获得采购单位（包括使用部门）的好评、满意评价或优秀评价，则每获得一次此类评价可得0.5分，最高可累计得到1.5分。   （须提供评价意见或其他证明材料，并加盖采购单位公章） |
| B4 | 2 | 若遇到系统严重故障不能通过远程解决时，根据供应商承诺人员到达平台使用现场提供服务的时间情况进行评价：到达现场时间≤2小时以内的得2分；2小时＜到达时间≤4小时的得1分，其他情况不得分。  （须提供承诺函并加盖公章，否则不得分) |

**（三）报价部分评分PF            满分15分**

a.价格分采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价／最后磋商报价）×价格权值×100。因落实政府采购优惠政策需进行价格扣除的，以扣除后的价格计算磋商基准价和最后磋商报价。

**（四）根据政府采购政策可享有的加分优惠评分PE**

 无

（4）成交候选供应商排列规则顺序和并列相同时的处理约定如下：

a.成交候选供应商按照综合评审总得分（FA）由高到低顺序排列推荐。

b.综合评审总得分（FA）相同的，按照经评审最后磋商报价（即经政府采购优惠政策进行价格扣除后的最后报价）由低到高顺序推荐。

c.综合评审总得分（FA）且经评审最后磋商报价（即经政府采购优惠政策进行价格扣除后的最后报价）仍然相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

d.经前述顺序处理仍然并列相同的，则通过随机抽取方式确定优先顺序推荐。

****四、评审报告****

 4.1磋商小组完成评审后，应当编写评审报告并提交给采购人。

 4.2评审报告应当包括以下主要内容：

（一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；

（二）响应文件开启日期和地点；

（三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；

（四）评审情况记录和说明，包括对供应商的资格审查情况、供应商响应文件评审情况、磋商情况、报价情况等；

（五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

 4.3评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

****五、其他规定****

 5.1其他规定

5.1.1评审应全程保密且不得透露给任一供应商或与评审工作无关的人员。

5.1.2评审将进行全程实时录音录像，录音录像资料随采购文件一并存档。

5.1.3若供应商有任何试图干扰具体评审事务，影响磋商小组独立履行职责的行为，其响应无效且不予退还磋商保证金。情节严重的，由财政部门列入不良行为记录。

5.1.4根据采购项目的特点和需要，需要加以详细说明的其他磋商程序规定、要求等内容：

无。

****第2节 竞争性磋商须知****

****一、总则****

****1.适用范围：****

1.1适用于磋商文件载明项目的采购活动（以下简称：“本次采购活动”）。

****2.定义及要求：****

2.1“采购标的”指磋商文件载明的需要采购的货物、服务、工程。

2.2“采购人”指本次采购项目的买方、或业主方、或甲方，具体见磋商文件第一章；“采购代理机构”系指接受采购人委托，组织开展竞争性磋商采购活动的代理机构，具体见磋商文件第一章。

2.3“潜在供应商”按照磋商文件第一章规定进行报名，且有意向参加本项目响应磋商的供应商。

2.4“供应商”指按照磋商文件第一章规定进行报名，且已经提交响应文件的法人或其他组织或自然人。只有适合自然人参与和承接的政府采购项目，供应商才可以是自然人。

2.5“单位负责人”指单位法定代表人（供应商为法人的）或法律、法规规定代表单位行使职权的主要负责人（供应商为其他组织的）。

2.6“供应商代表”指供应商（为法人或其他组织的）的单位负责人或由其授权的委托代理人，即单位负责人授权书中载明的接受授权方。供应商为自然人的，由本人签字并附身份证明。

****3.合格的****供应商****：****

3.1一般规定

3.1.1供应商除了应遵守政府采购法及实施条例、政府采购非招标采购方式管理办法及财政部、福建省财政厅有关政府采购文件的规定外，还应遵守有关法律、法规和规章的强制性规定。

3.1.2为采购项目提供整体设计、规范编制或项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目除整体设计、规范编制和项目管理、监理、检测等服务之外的其他采购活动。

3.1.3列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参加政府采购活动。

****供应商有责任检查自身情况，在响应文件中对是否违反以上一般规定做出如实声明，否则其响应文件将被否决。****

3.2特别规定

3.2.1供应商的资格要求：详见竞争性磋商须知前附表第1项。

3.2.2是否接受联合体形式的响应磋商：详见竞争性磋商须知前附表第2项。若接受联合体形式且供应商为联合体，则联合体各方除了应遵守本章第3.1条规定外，还应遵守下列规定：

（1）联合体各方应提交联合体协议，联合体协议应符合磋商文件规定。

（2）联合体各方不得再单独参加或与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的响应磋商。

（3）联合体各方应共同与采购人签订政府采购合同，就政府采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

3.2.3若接受联合体形式，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加政府采购活动。若不接受联合体形式，则单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

****4.参与竞争性磋商费用：****

4.1除法律法规或采购文件另有规定之外，供应商应自行承担其准备与参加竞争性磋商所涉及的一切费用。

****二、竞争性磋商文件****

****5.竞争性磋商文件的组成：****

5.1竞争性磋商文件由下述部分组成：

第一章 采购公告（或采购邀请书）

第二章 竞争性磋商须知

第三章 采购内容及要求

第四章 合同主要条款及格式

第五章 首次响应文件格式

5.2除上述内容以外，采购人、采购代理机构或者磋商小组在采购过程期间对磋商文件所作的澄清、修改或补充，均构成磋商文件的组成部分，对采购人和供应商具有约束力。

****6.竞争性磋商文件的澄清、补充、修改及现场考察等：****

6.1提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清、补充或者修改，澄清、补充或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清、补充或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构或者磋商小组将在提交首次响应文件截止时间5个日历日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的潜在供应商，不足5个日历日的，采购人、采购代理机构或磋商小组将顺延提交首次响应文件的截止时间。

6.2提交首次响应文件截止时间前，若采购人发布更正公告，则更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于竞争性磋商文件的澄清、补充或修改等）作为磋商文件组成部分，对采购人和供应商具有约束力。更正公告作为采购人、采购代理机构或磋商小组通知所有潜在供应商的书面形式，潜在供应商务必随时关注磋商文件中载明的指定媒体，以免遗漏。

6.3采购人、采购代理机构可以视采购项目的具体情况，组织供应商进行现场考察或召开磋商前答疑会，是否组织现场考察或召开磋商前答疑会详见竞争性磋商须知前附表第3项。

****三、响应文件编制****

****7.应标要求****

7.1供应商可按照合同包号，对竞争性磋商文件中载明的全部或部分合同包进行响应。对于能够详细列明采购标的技术、服务要求的采购项目，供应商响应时，对同一个合同包内所有的采购内容和要求必须进行完整响应，否则其相应合同包的响应文件将被否决。

7.2供应商代表在同一个合同项下只能接受一个供应商的委托参加响应磋商，否则其响应文件将被否决。

7.3供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容和要求，按磋商文件的规定提供响应文件，并对其所提供的全部资料、承诺和声明的真实性、合法性和准确性负责。

7.4除非竞争性磋商须知前附表另有规定外，供应商提供的响应文件应使用中文文本，若有不同文字文本，以中文文本为准。

7.5响应文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会成员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

7.6除非竞争性磋商须知前附表另有规定外，供应商承诺的报价应以人民币进行报价，合同实施结算时亦以人民币支付；所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

****8.首次响应文件的组成：****

8.1首次响应文件包括但不限于下列部分：

（1）响应函

（2）报价一览表（含详细报价书）

（3）资格证明文件

（4）磋商保证金凭证

（5）技术和商务偏离表

（6）相关技术、商务、服务响应承诺及资料

（7）供应商提交的其他资料

（8）要求作为响应文件组成部分的其他内容（若有）

****9.响应文件有效期：****

9.1响应文件有效期见竞争性磋商须知前附表第4项，响应文件承诺的有效期不得少于磋商文件载明的有效期，****否则其响应文件将被否决。****

9.2特殊情况下采购人可于响应文件有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。供应商可以拒绝延长有效期，且其磋商保证金可以退还，但其供应商资格将被取消。同意延长有效期的供应商，不需要也不允许修改其响应文件及磋商承诺，但将要求其相应延长磋商保证金有效期，有关退还和不予退还磋商保证金的规定在有效期延长期内继续有效。

****10.磋商保证金：****

  10.1供应商应在参加竞争性磋商之前按竞争性磋商须知前附表第5项规定的金额、形式等要求提交磋商保证金。磋商文件若接受联合体形式且供应商为联合体的，则可以由联合体中的牵头方提交磋商保证金，其提交的磋商保证金对联合体各方均具有约束力。

  10.2磋商保证金为响应文件的重要组成部分之一。磋商保证金用于保护本次磋商活动免受供应商的违约或失信行为而引起的风险。未按规定提交磋商保证金的，****其响应文件将被否决。****

10.3磋商保证金退还：

10.3.1采购人或者采购代理机构将在采购活动结束后及时退还供应商的保证金，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外（比如：采购人委托代理机构组织磋商采购，成交的供应商未向采购代理机构出具已签订合同证明材料，造成磋商保证金退还时间延误的结果，由成交的供应商自行承担和谅解等）。未成交人的保证金将在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交人的保证金将在采购合同签订后5个工作日内退还。关于磋商保证金退还的其它要求见竞争性磋商须知前附表第6项。

10.3.2质疑或投诉涉及的供应商，若其磋商保证金尚未退还，则待质疑或投诉处理完毕后，且没有发生法律法规或者磋商文件规定的不予退还磋商保证金情形，则由采购人或采购代理机构给予及时退还。

10.4如果供应商发生以下任何一种情况时，其磋商保证金将被不予退还：

(1)供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

(2)供应商在响应文件中提供虚假材料的；

(3)除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交人不与采购人签订合同的；

(4)供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

(5)供应商在提交最后报价后要求退出磋商的；

(6)供应商假借以他人名义参加磋商或者以其他方式弄虚作假，骗取成交；

(7)国家法律法规以及磋商文件中规定的其他磋商保证金不予退还的情形。

    上述不予退还磋商保证金的情况不能抵偿给采购人或采购代理机构造成损失的，供应商还要承担赔偿责任。

****11.响应文件基本编制要求：****

  11.1供应商须编制由本须知规定组成的响应文件正副本份数详见竞争性磋商须知前附表第7项。响应文件正本和全部副本均应使用不能擦去的墨料或墨水打印、书写或复印，副本可以用正本的完整复印件。响应文件封面上应标明“正本”、“副本”字样。正本与副本内容如有不一致，则以正本为准。

11.2响应文件应由供应商代表签字并加盖公章。供应商代表如果不是竞争性磋商须知中定义的“单位负责人”，则其响应文件中还必须提供“单位负责人授权书”。

11.3响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖供应商单位公章或由供应商代表签字确认。

11.4供应商应提交证明其拟提供货物、服务或工程符合磋商文件要求的技术和商务响应文件，该文件可以是文字资料、图纸和数据，并对拟提供的货物、服务或工程的主要内容进行详细描述。

****12.纸质响应文件的密封、标识、签署和提交：****

    12.1供应商应当将响应文件密封包装提交，并在外封套上标识项目名称、项目编号、供应商单位名称以及“于         之前（指首次响应文件递交截止日期及时间）不准启封响应文件”的字样；采用邮寄方式提交响应文件的，其外包装上也必须按前文要求做好标识内容和字样，且供应商还应当主动向采购人或采购代理机构确认邮件收递情况。由于供应商未按照要求对其提交的响应文件进行密封、标识、邮寄确认等，由此可能产生的后果（包括拒收、误放、遗漏或提前拆封等情形），将由供应商自行承担相应结果，采购人或采购代理机构不承担责任。

12.2供应商应当在磋商文件规定的提交响应文件截止时间前，将首次响应文件密封送达磋商文件规定的指定地点。在截止时间后送达的首次响应文件为无效文件，采购人、采购代理机构或者磋商小组将不予接收。

12.3供应商在首次响应文件递交截止时间前，可以对其所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构或磋商小组。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。供应商在提交响应文件截止时间前提交的补充、修改或者撤回申请要求，应当以原件书面形式并由供应商代表签署（供应商代表如果不是竞争性磋商须知中定义的“单位负责人”，则还必须提供“单位负责人授权书”），或者加盖供应商单位公章方可生效，否则采购人、采购代理机构或磋商小组将视为无效补充、修改或者撤回。采购人、采购代理机构或磋商小组不接受供应商口头、电话、传真或电子邮件形式提交的补充、修改或者撤回。

12.4供应商在磋商过程中根据磋商小组要求，提交的有关澄清、说明、补充、更正响应文件以及最后报价响应文件等资料，均应由供应商代表签署（供应商代表如果不是竞争性磋商须知中定义的“单位负责人”，则还必须提供“单位负责人授权书”），或者加盖供应商单位公章。

12.5除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关法律法规及财政部门颁布的规范性文件允许的两家供应商进行竞争性磋商采购情形外，首次响应文件递交截止时间后，提交响应文件的供应商不足三家的，本次竞争性磋商活动终止，除采购任务取消情形外，采购人将依法重新组织采购或者采取其他方式采购。

****四、竞争性磋商****

****13.评审和磋商基本准则****

  13.1对所有供应商的评审和磋商，都采用相同的程序和标准。

  13.2磋商及评审过程将严格按照磋商文件的要求和条件进行，磋商小组将根据供应商的响应文件，按磋商文件规定的磋商程序及评审的标准和方法进行评审、磋商，并推荐成交候选人。

****14.磋商程序以及评审标准和方法****

  14.1采购人将根据项目的特点依法组建磋商小组。磋商小组将根据磋商文件规定的程序、评审标准和方法等内容对供应商进行评审、磋商。

  14.2 在进入磋商阶段之前，磋商小组将对供应商提交的首次响应文件中资格证明文件以及其他响应文件是否对磋商文件的要求作出实质性响应进行审查。如果供应商资格审查和实质性响应审查不合格，则其响应文件将被磋商小组否决，按无效处理，不进入磋商阶段，磋商小组将告知有关供应商。

14.2.1供应商有下列情况之一者，其提交的响应文件将被视为未实质性响应磋商文件要求，磋商小组将否决其响应文件，按无效处理：

(1)响应文件中提供的资格证明文件不全的；

(2)响应文件未按磋商文件规定由供应商代表签字，或未按磋商文件规定加盖供应商单位公章的；或供应商代表未获得有效授权的；

(3)供应商未按磋商文件规定提交磋商保证金的；

(4)响应文件有效期不满足磋商文件要求的；

(5)响应内容与磋商采购内容及要求有重大偏离或保留的，限制了采购人的权利或者减少成交人合同项下的义务；（由于磋商项目本身特点，不能详细列明采购标的的技术、服务要求的除外）；

(6)响应文件中附有采购人无法接受的条件的；

(7)不符合磋商文件中规定的其它实质性条款（比如：报价超过了磋商文件规定的最高限价）。

14.2.2其他情形

包：1

技术符合性

| **明细** |
| --- |
| 供应商响应文件技术部分的实际得分少于磋商文件设定的技术部分总分的50%的，视为无效  响应； |
| 供应商响应文件的技术部分中出现负偏离的，视为无效响应； |
| 不满足以“★”标示的内容。 |

商务符合性

| **明细** |
| --- |
| 供应商响应文件的商务条件响应出现负偏离的，视为无效响应； |
| 不满足以“★”标示的内容。 |

附加符合性： ****无****

价格符合性： ****无****

磋商小组决定供应商的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻求其他的外部证据。

  14.3磋商小组在对供应商进行响应文件资格审查、实质响应性审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。

  14.4只有资格审查和实质性响应审查合格的供应商才能进入磋商阶段。磋商小组所有成员将集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的合格供应商平等的磋商机会。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。磋商过程中对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组将及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。根据采购项目的特点和需要，在磋商过程中可能发生实质性变动的内容详见竞争性磋商须知前附表第8项。

  14.5合格供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求提交补充响应文件（首次响应文件中已经提交过的如资格证明文件等资料，不用重新提供），并由供应商代表签字或加盖供应商单位公章。供应商代表如果不是竞争性磋商须知中定义的“单位负责人”，则还必须提供“单位负责人授权书”。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

  14.6磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的合格供应商在规定时间内提交最后报价。属于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关法律法规及财政部门颁布的规范性文件允许的两家供应商进行竞争性磋商采购情形，则提交最后报价的供应商可以为2家。

  14.7磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家及以上供应商的设计方案或者解决方案，具体推荐数量和投票细则等内容按照“竞争性磋商须知前附表”中专项附件：“评审的标准和方法”的相关条款规定执行，并要求其在规定时间内提交最后报价。属于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关法律法规及财政部门颁布的规范性文件允许的两家供应商进行竞争性磋商采购情形，则提交最后报价的供应商可以为2家。

  14.8最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。如果供应商的最后报价明显低于其他最后报价，使得其最后报价有可能影响商品或服务质量或者不能诚信履约的，供应商应当按照磋商小组要求，在规定时间内作出书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能合理说明其报价合理性的，磋商小组可以做无效响应文件和无效报价处理。

  14.9磋商小组将采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分，具体评审的标准和方法详见竞争性磋商须知前附表第9项。磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名及以上成交候选供应商，并编写评审报告。属于《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关法律法规及财政部门颁布的规范性文件允许的两家供应商进行竞争性磋商采购情形，则可以按照评审得分由高到低顺序推荐2名成交候选供应商。如果成交候选供应商出现并列相同的评审得分，则相应处理方式按照“竞争性磋商须知前附表”中专项附件：“评审的标准和方法”的相关条款规定执行。

  14.10供应商提交的响应文件和资料将给予保密，但不退回（有关证件或证照的原件除外）。

****五、合同授予****

****15.授予合同的准则：****

15.1除不可抗力等因素外，合同将授予响应文件符合竞争性磋商文件要求，能够圆满地履行合同，且被磋商小组推荐为第一成交候选人的供应商。

15.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

15.3为维护国家利益和社会公共利益，最低报价不是被授予合同的绝对保证。

****16.确定成交供应商：****

16.1采购人委托代理机构组织竞争性磋商采购活动的，采购代理机构在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人确认。

16.2采购人在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选人中，按照综合评分得分排序由高到低的原则确定成交人，也可以书面授权磋商小组直接确定成交人。采购人逾期未确定成交人且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交人。

****17.成交通知:****

17.1采购人或者采购代理机构在成交人确定后2个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告成交结果，同时向成交人发出成交通知书。采用书面推荐供应商参加采购活动的，还将公告采购人和评审专家的推荐意见。

  17.2成交通知书对采购人和成交人具有同等法律效力。除不可抗力因素或政策原因外，成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交人拒绝签订政府采购合同的，均应当承担相应的法律责任。未成交人对成交结果公告如果有异议的，应当自成交结果公告刊登之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，有关质疑、投诉的相关规定和要求，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、有关财政部规章等法律文件规定执行。

****18.签订合同：****

  18.1采购人与成交人应当自中标通知书发出之日起30个日历日内。按照采购文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。根据项目的特点和需要，采购人如果对签订合同的时间期限、地点有特别要求的，可以在成交通知书中进一步明确，成交人应当按照成交通知书的规定和要求，及时与采购人签订合同。

  18.2竞争性磋商文件、成交人的响应文件及其有关澄清承诺文件等，均为签订政府采购合同的依据和组成部分。

  18.3采购人不得向成交人提出超出竞争性磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交人订立背离竞争性磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

****六、询问、质疑与投诉****

****19.询问****

  19.1潜在供应商或供应商对本次采购活动的有关事项若有疑问，可向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将按照政府采购法及实施条例的有关规定进行答复。

****20.质疑****

  20.1质疑应在政府采购法及实施条例规定的时效内提出，并符合下列条件：

  20.1.1对磋商文件提出质疑的，质疑人应为潜在供应商，且两者的身份、名称等均应保持一致。对采购过程、结果提出质疑的，质疑人应为供应商，且两者的身份、名称等均应保持一致。提出质疑的供应商应当是直接参与所质疑项目采购活动的供应商。

  20.1.2质疑人应提交质疑函原件。

  20.1.3质疑函应包括下列主要内容：

  ①质疑人的基本信息，至少包括：全称、地址、邮政编码、联系人及联系电话等；适合自然人参加磋商的政府采购项目且质疑人为自然人的，质疑人提供本人的身份证复印件。质疑人为法人或其他组织的，提供统一社会信用代码营业执照或者组织机构登记证件复印件、单位负责人的身份证复印件；质疑人代表为委托代理人的，还应同时提供单位负责人授权书和委托代理人的身份证复印件。

  ②所质疑项目的基本信息，至少包括：项目编号、项目名称等；

  ③所质疑的具体事项（以下简称：“质疑事项”）；

  ④质疑人自身权益受到损害的事实依据和证明材料，至少包括：

a1所质疑的具体事项事实存在的证明材料；

a2所质疑的具体事项事实导致质疑人自身权益受到损害的证明材料，如：采购文件、采购过程或成交结果违法违规，损害自已合法权益等证明材料；

   备注：若质疑的具体事项按照有关法律、法规和规章规定处于应当保密阶段，则应提供信息或证明材料为合法或公开渠道获得的有效证据（若证据无法有效表明信息或证明材料为合法或公开渠道获得，则前述信息或证明材料视为无效）。

  ⑤针对质疑事项提出的明确请求和法律依据，

前述明确请求指质疑人提出质疑的目的、希望采购人或采购代理机构对其质疑作出的处理结果，如：暂停采购活动、修改磋商文件、停止或纠正违法违规行为、成交结果无效、废标、重新采购等，质疑人提出质疑请求还应当对相应的法律依据进行说明。

  ⑥提出质疑的日期以及质疑人代表联系方式，至少包括：姓名、手机、电子信箱、邮寄地址等。

  20.2对不符合前文第20.1条规定的质疑，采购人或采购代理机构将按照下列规定进行处理：

  20.2.1超过质疑时效提交的或者质疑人不是直接参与所质疑项目采购活动的供应商，书面告知质疑人其质疑不成立的原因和理由。

  20.2.2质疑函内容不符合规定的，告知质疑人修改、补充后在政府采购法及实施条例规定的时效内重新提交质疑函原件。质疑人拒不修改或补充的，则采购人或采购代理机构应当在质疑答复期内书面告知对方质疑不成立的原因和理由。

  20.2.3质疑人修改、补充质疑函超过质疑时效提交的按20.2.1款处理。供应商提交质疑函时，要认真阅读本章第20条关于质疑的相关规定，以免内容或资料不齐，需要修改补充而延误时间。

  20.3对符合前文第20.1条规定的质疑，采购人或采购代理机构将按照政府采购法及实施条例的有关规定进行答复。

****21.投诉****

  21.1若对质疑答复不满意或质疑答复未在答复期限内作出，质疑人可在答复期限届满之日起15个工作日内向磋商文件中载明的监督管理部门投诉。

  21.2投诉应有明确的请求和必要的证明材料，投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

****七、有关信息公告和监督部门****

****22.政府采购信息公告媒体****

  22.1本项目的有关信息，包括但不限于采购公告、更正公告（若有）、磋商文件、磋商文件的澄清或修改（若有）、成交公告、终止公告（若有）、废标公告（若有）等都将在磋商文件载明的指定媒体发布。潜在供应商或供应商务必随时关注，以免遗漏。

  22.2信息公告指定媒体：详见竞争性磋商须知前附表第12项。

****23.监督管理部门****

  23.1磋商采购活动的监督管理部门详见竞争性磋商须知前附表第13项。

****八、根据采购项目特点或政策需要补充的其他内容****

****24.履约保证金****

 24.1采购人可以根据项目特点和需要，确定是否要求成交人在合同签订前，按照磋商文件规定的时间、形式、金额提交履约保证金，履约保证金的数额不超过中标合同金额的10%，具体详见磋商须知前附表第14项规定。

 24.2磋商文件要求在合同签订前提交履约保证金，如果成交人无故拖延或者拒不提交履约保证金的，则视为成交人拒绝与采购人签订合同，该成交人将承担违法行为的法律责任。

****25.其他新增内容：****

 根据采购项目特点或政策需要补充的其他新增内容详见竞争性磋商须知前附表第15项。

****第三章  采购内容及要求****

1. **（根据本项目实际情况，填写“采购标的”或“项目概况”）**

## **1、项目清单及功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 模块 | 内容说明 |
| 后勤管理服务大厅 | 统一办事大厅，按权限集成所有系统功能，支持按角色权限自动显示不同功能菜单。 |
| 快捷功能，支持用户自定配置快捷功能包含但不限于功能自定义快捷功能菜单、顺序等。 |
| 支持展示后勤管理信息公告展示功能，点击展示详情。 |
| 支持后台配置办事大厅功能菜单内容，包含但不限于菜单图标、链接地址、第三方链接等。 |
| 支持学校统一身份认证集成。 |
| 校园随手拍 | 支持用户通过移动端拍照上传问题反馈，并可定义填写反馈内容、地址等详细信息。 |
| 支持通过自定义角色对随手拍内容进行分类，并可在分配流程中添加备注说明。 |
| 支持在接收反馈后进行问题的分配与处理。 |
| 支持设置反馈完成的时限及提醒功能，并可根据自定义周期进行提醒。 |
| 支持驳回操作。 |
| 支持按待分类、分配、处理中、已完成、超时未完成、超时已完成进行查询。 |
| 网上报修管理 | 支持教职工和学生进行一键报修；管理员可以进行报修工单的全面管理；维修人员能够直接处理工单；同时支持电话报修服务；并且能够实现报修请求自动跳转至网络中心报修系统。 |
| 支持自定义配置维修类目配置。 |
| 支持物业公司对工单进行受理或驳回操作。 |
| 支持人工、自动、抢单等多种模式分派工单。 |
| 支持维修师傅现场勘验后选择是否需要配件；支持上报维修内容；支持完工反馈。 |
| 支持校方进行配件采购管理，包括配件名称、价格、图片等信息，并支持按照流程进行审批采购。 |
| 支持完工工单进行评价。 |
| 支持基础数据、工单汇总、物资、考核、维系工单统计。 |
| 支持区域及项目配置、工单分配规则、通用规则、审批流程等配置。 |
| 失物招领 | 失物登记功能支持用户填写失物的基本信息、上传失物图片、提供联系方式以及选择失物分类，从而完成失物的登记过程。 |
| 支持自定义查询失物已登记的失物与招领信息。 |
| 支持认领流程让失物用户能够找寻自己遗失物品。 |
| 通知机制方面，系统支持通过关键字自动匹配失物信息，并向相应的用户发送通知。 |
| 后台管理系统支持审核和发布信息；能够统计失物的种类及失物地点的分布等数据；并且支持自定义生成定期的失物招领情况报告。 |
| 问卷调查 | 创建问卷，包括题目编辑、页面布局及问卷设置等功能，使用户能够灵活地定制问卷以满足特定需求。 |
| 问卷发布与分享，支持对问卷进行发布至指定用户或全部用户，支持问卷时间、填写次数等配置。 |
| 数据收集与管理功能支持导出问卷结果，并提供自定义筛选问卷信息的能力。 |
| 投诉咨询建议 | 支持用户通过移动端进行投诉与咨询信息，并可定义填写反馈内容、附件等详细信息。 |
| 支持通过自定义角色对上报内容分类，并可在分配流程中添加备注说明。 |
| 支持在接收反馈后进行问题的分配与处理。 |
| 支持设置反馈完成的时限及提醒功能，并可根据自定义周期进行提醒。 |
| 支持驳回操作。 |
| 工程项目管理 | 支持项目的报建流程，包括申请报建、审批和签字等步骤，并系统应支持自定义配置各个审批环节的角色。 |
| 系统支持项目管理功能，包括录入党政联席会会议纪要和项目申报表。项目申报表应包含项目名称、项目估算金额、施工时间、地点、经费来源以及项目情况等详细说明。系统还支持根据不同的项目金额设定不同的审批流程。 |
| 不同项目金额审批流程：  一、对于1万元以内的工程项目，流程如下：   * 审核项目申报表后进入施工阶段； * 施工完成后，报请监理单位出具监理报告； * 为了简化结算流程，将一个月内单项不超过1万元的工程项目汇总后送审至审计科； * 审计科出具工程结算审核报告给后勤处； * 后勤处依据工程结算审核报告进行结算报销。   二、对于1至3万元以内的工程项目，流程如下：   * 后勤处进行会议讨论，并形成会议纪要，会议通过后进入下一个流程； * 根据会议纪要形成立项审批表； * 施工完成后，报请监理单位出具监理报告； * 为了简化结算流程，将一个月内单项1至3万元的工程项目汇总后送审至审计科； * 审计科出具工程结算审核报告给后勤处； * 后勤处依据工程结算审核报告进行结算报销。   三、对于3至400万元以内的工程项目，流程如下：   * 进行校内招标； * 筹办项目立项会议并形成会议纪要，会议审核通过后进入下一流程； * 根据项目会议纪要形成立项审批表并报审使用部门、后勤管理处、分管院系领导、院长依次审批，审核通过后步入下一流程； * 确定招标代理全程参与，招标代理可学校随机抽取或自主导入；项目设计费如不足3万则市场询价，如高于3万则校内招标； * 确认招标代理后依次步入设计、预算编制、预算审核、公开招标、实施(变更)、验收、送审、结算等流程。   四、对于400万元的工程项目，流程如下：   * 进行政府公开招标； * 筹办项目立项会议并形成会议纪要，会议审核通过后进入下一流程； * 根据项目会议纪要形成立项审批表，审核通过后步入下一流程； * 确认招标代理全程参与并进行公开招标确认招标代理公司； * 确认招标代理后依次步入设计、设计图纸审查、预算编制、预算审核、公开招标、实施(变更)、验收、送审、结算等流程。 |
| 与学校上级平台集成对接 | 支持与学校微校园、门户进行功能菜单集成。 |
| 免费开放API接口 | 免费开放API接口，以便学院信息中心进行数据集成与交换，消除数据孤岛现象，最终实现数据的互联互通。此外，还将与学校的统一身份认证平台对接，通过单点登录（SSO）技术提升用户体验。 |
| 国产化适配 | 应用系统需支持分布式部署与需满足国产化和信创要求，平台需支持适配国产处理器和国产服务器操作系统。 |
| 系统架构要求 | 该系统采用三层B/S（浏览器/服务器模式）架构，基于Web技术开发，用户可以通过浏览器进行访问和管理。系统采用了SOA（面向服务的架构）设计，确保所有业务子系统的功能界面风格和操作流程保持一致，并提供统一的个人任务查询处理接口。业务流程设计灵活，可根据学校的具体业务需求自定义处理节点。系统采用分布式架构，支持服务器的分布式部署，并能根据需要将Web服务器和数据库服务器分开部署。随着用户量的增长，系统可通过增加服务器数量和支持负载均衡来扩展服务能力。系统基于J2EE平台开发，主要采用Java编程语言及服务器端Java技术（如EJBs、Servlets、JSPs、JNDI、JDBC和RMI等）。系统能够在虚拟机环境中运行，支持Linux操作系统。此外，系统提供了二次开发整合接口，支持后续功能模块的集成，并遵循XML数据交换标准和Web Services标准，支持同步与异步交互模式，能够处理各种类型的数据。 |
| 系统安全性要求 | 1）访问控制，在网络边界或区域之间根据访问控制策略设置访问控制规则，默认情况下除允许通信外受控接口拒绝所有通信。  2）代码安全，在关键网络节点处对恶意代码进行检测和清除，并维护恶意代码防护机制的升级和更新。  3）安全审计，提供安全审计功能，审计覆盖到每个用户，对重要的用户行为和重要安全事件进行审计。  4）隐私保护,对登录的用户进行身份标识和鉴别，身份标识具有唯一性，身份鉴别信息具有复杂度要求并定期更换。  5）完善业务管理系统数据存储机制,对配置文件和代码中不允许有配置账号和密钥明文。 |
| 服务及验收要求 | （1）要有严谨的实施计划从组织机构及人员安排、实施进度方案、系统上线后的运行管理机制、以及后续的培训方案、包括相对应的风险分析和应对措施，安装、调试、系统运行良好进行组织验收。  （2）免费提供系统安装、调试，直至系统运行至最佳状态，且各项功能参数符合用户要求。  （3）质量保证期24个月，时间自签订合同并交付使用之日起计算。  （4）质量保证期内，提供免费的技术支持及系统维修、维护服务。  （5）质保期外应免费提供系统BUG修复、系统安全性升级、系统性能优化、针对总体项目应提供终身技术咨询服务。  （6）免费提供完整的系统配套的产品资料，包括系统安装使用手册、系统功能模块说明书、用户使用手册、帮助文档。  （7）质量保证期满后，提供有偿服务，年服务费不超过合同金额10%。  （8）供应商在系统建设前须签署保密承诺书。 |

## **二、技术和服务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）**

1. **后勤管理服务大厅**

※1）统一办事大厅，按权限集成所有系统功能，支持按角色权限自动显示不同功能菜单。**（须演示）**

※2）快捷功能，支持用户自定配置快捷功能包含但不限于功能自定义快捷功能菜单、顺序等。**（须演示）**

▲3）支持展示后勤管理信息公告展示功能，点击展示详情。**（评审项1）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

▲4）支持后台配置办事大厅功能菜单内容，包含但不限于菜单图标、链接地址、第三方链接等。**（评审项2）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

▲5）支持学校统一身份认证集成。**（评审项3）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

1. **校园随手拍**

※1）支持移动端选择不同类型进行拍照上传，系统支持自动定位当前位置并支持微调、自动带出个人基本信息、支持填写内容。**（须演示）**

▲2）支持自定义通过自定义角色对随手拍内容进行分类，并可在分配流程中添加备注说明。**（评审项4）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

※3）支持管理员接收反馈后进行问题的分配与处理。**（须演示）**

※4）支持设置反馈完成的时限及提醒功能，并可根据自定义周期进行提醒。**（须演示）**

▲5）支持驳回操作，支持按待分类、分配、处理中、已完成、超时未完成、超时已完成进行查询。**（评审项5）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

1. **网上报修管理**

▲1）支持教职工和学生进行一键报修。**（评审项6）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

▲2）支持教管理人员录单。**（评审项7）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

▲3）支持非本系统报修说明并提示跳转至其他报修系统。**（评审项8）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

▲4）支持自定义配置维修类目配置。**（评审项9）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

▲5）支持物业公司对工单进行受理或驳回操作。**（评审项10）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

▲6）支持人工、自动、抢单等多种模式分派工单。**（评审项11）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

※7）支持自动审核设置。**（须演示）**

※8）为确保施工安全支持配置是否上传施工日志设置。**（须演示）**

9）支持维修师傅现场勘验后选择是否需要配件。

▲10）支持维修师傅上报上报维修内容；支持完工反馈。**（评审项12）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

11）支持校方进行配件采购管理，包括配件名称、价格、图片等信息，并支持按照流程进行审批采购。

※12）支持完工工单进行评价。**（须演示）**

13）支持基础数据、工单汇总、物资、考核、维系工单统计。

14）支持区域及项目配置、工单分配规则、通用规则、审批流程等配置。

※15）支持滚动展示工单处理实时信息。**（须演示）**

▲16）支持自定时间查询服务单位统计分析。**（评审项13）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

▲17）支持自定时间查询区域工单统计分析。**（评审项14）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

▲18）支持自定时间查询报修工单趋势分析。**（评审项15）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

※19）支持工单审计管理，支持对完工工单进行审计。**（须演示）**

※20）支持查询已审计工单，支持按处理人、名称进行查询。**（须演示）**

▲21）支持工单转大维修。**（评审项16）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

▲22）支持批量将工单打包成项目。**（评审项17）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

▲23）工单工作台支持展示工单项目及其处理流程的历史信息，并支持按照流程对工单进行处理。**（评审项18）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

1. **失物招领**

※1）失物登记功能支持用户填写失物的基本信息、上传失物图片、提供联系方式以及选择失物分类，从而完成失物的登记过程。**（须演示）**

※2）支持自定义查询失物已登记的失物与招领信息。**（须演示）**

3）支持认领流程让失物用户能够找寻自己遗失物品。

4）通知机制方面，系统支持通过关键字自动匹配失物信息，并向相应的用户发送通知。

5）后台管理系统支持审核和发布信息；能够统计失物的种类及失物地点的分布等数据；并且支持自定义生成定期的失物招领情况报告。

1. **问卷调查**

▲1）创建问卷，包括题目编辑、页面布局及问卷设置等功能，使用户能够灵活地定制问卷以满足特定需求。**（评审项19）**

**（供应商应提供系统功能截图）**

▲2）问卷发布与分享，支持对问卷进行发布至指定用户或全部用户，支持问卷时间、填写次数等配置。**（评审项20）**

**（供应商应提供系统功能截图）**

▲3）数据收集与管理功能支持导出问卷结果，并提供自定义筛选问卷信息的能力。**（评审项21）**

**（供应商应提供系统功能截图）**

1. **投诉咨询建议**

▲1）支持用户通过移动端进行投诉与咨询信息，并可定义填写反馈内容、附件等详细信息。**（评审项22）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

※2）支持通过自定义角色对上报内容分类，并可在分配流程中添加备注说明。**（须演示）**

▲3）支持在接收反馈后进行问题的分配与处理。**（评审项23）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

※4）支持设置反馈完成的时限及提醒功能，并可根据自定义周期进行提醒。**（须演示）**

▲5）支持驳回操作。**（评审项24）**

**（供应商应提供带有中国教育网的顶级域名“.edu.cn”的功能截图，并提供类似项目成交通知书及合同关键页的供货经验证明。）**

1. **工程项目管理**

▲1）支持项目的报建流程，包括申请报建、审批和签字等步骤。**（评审项25）**

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

▲2）系统支持项目管理功能，包括录入党政联谊会会议纪要和项目申报表。项目申报表应包含项目名称、项目估算金额、施工时间、地点、经费来源以及项目情况等详细说明。系统还支持根据不同的项目金额设定不同的审批流程。**（评审项26）**

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

▲3）支持项目进程管理、归档管理。**（评审项27）**

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

▲4）支持项目查询统计，支持项目状态、时间、部门、金额等，提供日报、周报、月报、年报等生成与导出功能。**（评审项28）**

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

▲5）提供当前用户申报的项目数据看板，从【项目分类、生命周期、金额、其他定义的维度】，按照图表结合的数据卡片区域展示。**（评审项29）**

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

▲6）提供从审核以及管理者视角，提供当前用户管辖下的项目数据看板，提供更多维度的数据图表展示，包括【项目状态、项目分类、项目阶段、金额、部门】等。**（评审项30）**

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

▲7）从全局领导视角，以数据大屏的形式，展示【实时、当月、年度】等不同时间维度的项目信息，同时提供项目分类，办件数量，部门排名等宏观维度的数据展示。**（评审项31）**

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

▲8）项目分类配置，支持自定义配置不同项目类型分类。**（评审项32）**

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

9）项目字典配置，支持对项目信息中常用的数据项，通过项目字典进行维护。

▲10）审批配置，针对项目的分类、金额区间、项目关键字典项，指定其参与审批的角色，设定对应该类项目的资料信息格式。**（评审项33）**

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

▲11）不同金额项目审批流程，对于1万元以内的工程项目，审批流程如下**（评审项34）**：

（1）审核项目申报表后进入施工阶段；

（2）施工完成后，报请监理单位出具监理报告；

（3）为了简化结算流程，将一个月内单项不超过1万元的工程项目汇总后送审至审核科；

（4）审计科出具结算征求意见书给后勤处；

（5）后勤处审核监理报告，审核通过后进行结算。

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

▲12）不同金额项目审批流程，对于1至3万元以内的工程项目，审批流程如下**（评审项35）**：

（1）后勤处进行会议讨论，并形成会议纪要，会议通过后进入下一个流程；

（2）根据会议纪要形成立项审批表；

（3）施工完成后，报请监理单位出具监理报告；

（4）为了简化结算流程，将一个月内单项不超过1至3万元的工程项目汇总后送审至审核科；

（5）审计科出具结算征求意见书给后勤处；

（6）后勤处审核监理报告，审核通过后进行结算。

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

▲13）不同金额项目审批流程，对于3至400万元以内的工程项目，审批流程如下**（评审项36）**：

（1）进行校内招标；

（2）筹办项目立项会议并形成会议纪要，会议审核通过后进入下一流程；

（3）根据项目会议纪要形成立项审批表并报审使用部门、后勤管理处、分管院系领导、院长依次审批，审核通过后步入下一流程；

（4）确定招标代理全程参与，招标代理可学校随机抽取或自主导入；项目设计费如不足3万则市场询价如高于3万则校内招标；

（5）确认招标代理后依次步入设计、预算编制、预算审核、公开招标、实施(变更)、验收、送审、结算等流程。

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

▲14）不同金额项目审批流程，对于400万元的工程项目，审批流程如下**（评审项37）**：

（1）进行政府招标；

（2）筹办项目立项会议并形成会议纪要，会议审核通过后进入下一流程；

（3）根据项目会议纪要形成立项审批表，审核通过后步入下一流程；

（4）确认招标代理全程参与并进行公开招标确认招标代理公司；

（5）确认招标代理后依次步入设计、预算编制、预算审核、公开招标、实施(变更)、验收、送审、结算等流程。**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

**（供应商应提供功能截图或原型设计稿）**

1. **与学校上级平台集成对接**

▲支持与学校微校园、门户进行功能菜单集成。**（评审项38）**

**（供应商应当出具正式的与学校上级平台集成对接承诺函，并确保该函件加盖公司公章，以确保其对与学校上级平台集成对接的郑重承诺与法律责任。）**

1. **免费开放API接口**

▲免费开放API接口，以便学院信息中心进行数据集成与交换，消除数据孤岛现象，最终实现数据的互联互通。此外，还将与学校的统一身份认证平台对接，通过单点登录（SSO）技术提升用户体验。**（评审项39**

**（供应商应当出具正式的免费开放API接口与集成学校统一身份认证承诺函，并确保该函件加盖公司公章，以确保其对免费开放API接口与集成学校统一身份认证事宜的郑重承诺与法律责任。）**

1. **国产化适配**

▲在系统设计之初，必须严格遵循国家关于信息安全的规范与要求，确保各项技术架构与实施细节符合最新的安全标准。同时，系统应具备良好的灵活性与兼容性，能够顺利适配国产处理器架构，并无缝运行于各类国产服务器操作系统之上，以此强化自主可控的技术生态，构筑坚实的信息安全防线。**（评审项40）**

**（提供至少一种国产服务器操作系统兼容性认证证书并****需提供承诺并加盖公章：搭建的后勤管理平台可以做国产化服务器的兼容，并提供相关技术支撑，后期根据业主方要求进行国产化认证）。**

1. **系统技术要求**

1）系统应支持不低于1000的并发访问量。

2）具备中等强度的网络应用安全设计，确保身份识别、访问控

制、信息的机密性、完整性和抗否认性的实现报警响应时间：＜1s。

3）服务器7X24小时运转。

4）年平均故障时间<=12小时。

5）平均修复故障时间<=2小时。

6）平均迁移时间<=8小时（应用主机系统的变更切换时间）。

7）平均界面反应时间<=1秒。

8）功能的可扩展性：当有新功能的需要时，可以在系统便捷扩展。

9）技术的可扩展性：当有新技术出现或被要求实现时，系统可快速实现。

10）性能的可扩展性：系统应具备通过调整（软、硬件）配置来改善性能的能力。

11）接口的可扩展性：系统应能够方便的实现未来可能需要的接口。

1. **系统安全性要求**

1）访问控制，在网络边界或区域之间根据访问控制策略设置访问控制规则，默认情况下除允许通信外受控接口拒绝所有通信。

2）代码安全，在关键网络节点处对恶意代码进行检测和清除，并维护恶意代码防护机制的升级和更新。

3）安全审计，提供安全审计功能，审计覆盖到每个用户，对重要的用户行为和重要安全事件进行审计。

4）隐私保护,对登录的用户进行身份标识和鉴别，身份标识具有唯一性，身份鉴别信息具有复杂度要求并定期更换。

5）完善业务管理系统数据存储机制,对配置文件和代码中不允许有配置账号和密钥明文。

## **三、商务条件（以下的内容为不允许负偏离的实质性要求）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **参数性质** | **类型** | **要求** |
| 1 | ★ | 交货时间 | 自合同签订之日起90日 |
| 2 | ★ | 交货地点 | 采购人指定地点 |
| 3 | ★ | 交货条件 | 通过采购人使用部门竣工验收。 |
| 4 | ★ | 是否邀请投标人验收 | 不邀请投标人验收 |
| 5 | ★ | 履约验收方式 | 1、期次1，说明：（1）合同、货物技术标准说明及国家有关的质量规范、标准规定，均为本项目的验收依据。 （2）满足合同规定的有关要求，符合学校相关的验收工作。 （3）项目交付验收使用时由学校相关验收部门或使用单位代表、成交供应商代表按学校所签订的合同要求共同验收。 |
| 6 | ★ | 合同支付方式 | 1、合同签订且收到财政资金拨付到账30日内，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的20.00%  2、通过项目竣工验收且收到财政资金拨付到账30日内，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的80.00%。  注：因国家政策调整、财政预算调整、财政支出困难等因素造成的支付延迟，不视为采购人违约。 |

 其他商务要求：

7、**违约责任**

7.1.因成交供应商原因造成采购合同无法按时签订的，视为成交供应商违约，对采购人造成的损失的，成交供应商还需另行支付相应的赔偿。

7.2.本招标文件未明确的其它约定事项或条款，待采购人与成交供应商签订合同时，由双方协商订立。

7.3本项目不允许成交供应商以任何名义和理由进行转包，如有发现，采购人有权单方终止合同，视为成交供应商违约，成交供应商违约对采购人造成的损失的，需另行支付相应的赔偿。

**四、其他事项**

1、除招标文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形，则投标人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

2、其他：

2.1验收专家费由成交供应商承担，若组织二次验收，验收成交供应商必须派代表参加，验收过程所发生的一切费用由成交供应商承担。

****第四章  合同主要条款及格式****

****（参考文本）****

****编制说明****

****1、签订合同应遵守《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规及其他有关规定。****

****2、签订合同时，采购人与成交供应商应结合采购文件规定填列相应内容。采购文件已有约定的，双方均不得对约定进行变更或调整；采购文件未作规定的，双方可通过友好协商进行约定。****

****3.本章节所附的合同主要条款及格式仅供参考，采购人应当根据采购项目的实际需求对合同条款进行修改、补充。****

甲方：

乙方：

根据项目编号为 的 项目（以下简称：“本项目”）的磋商结果，乙方为成交供应商。现经甲乙双方友好协商，就以下事项达成一致并签订本合同：

1、下列合同文件是构成本合同不可分割的部分：

1.1合同条款；

1.2磋商文件、乙方的响应文件；

1.3其他文件或材料：□无。□（若有联合协议或分包意向协议）。

2、合同标的

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

3、合同总金额

3.1合同总金额为人民币大写：元（￥）。

4、合同标的交付时间、地点和条件

4.1交付时间：；

4.2交付地点：；

4.3交付条件：。

5、合同标的应符合磋商文件、乙方响应文件的规定或约定，具体如下：

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

6、验收

6.1验收应按照磋商文件、乙方响应文件的规定或约定进行，具体如下：

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

6.2本项目是否邀请其他供应商参与验收：

□不邀请。□邀请，具体如下：（按照磋商文件规定填写）。

7、合同款项的支付应按照磋商文件的规定进行，具体如下：

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述，包括一次性支付或分期支付等）。

8、履约保证金

□无。□有，具体如下：（按照磋商文件规定填写）。

9、合同有效期

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

10、违约责任

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

11、知识产权

11.1乙方提供的采购标的应符合国家知识产权法律、法规的规定且非假冒伪劣品；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，若任何第三方提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

11.2若乙方提供的采购标的不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为假冒伪劣品，则乙方中标资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：（按照实际情况编制填写）。

12、解决争议的方法

12.1甲、乙双方协商解决。

12.2若协商解决不成，则通过下列途径之一解决：

□提交仲裁委员会仲裁，具体如下：（按照实际情况编制填写）。

□向人民法院提起诉讼，具体如下：（按照实际情况编制填写）。

13、不可抗力

13.1因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的15日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

13.2本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。

14、合同其他条款

（按照实际情况编制填写。）。

15、其他约定

15.1合同文件与本合同具有同等法律效力。

15.2本合同未尽事宜，双方可另行补充。

15.3本合同自签订之日起生效。

15.4本合同一式（填写具体份数）份，经双方授权代表签字并盖章后生效。甲方、乙方各执（填写具体份数）份，送（填写需要备案的监管部门的全称）备案（填写具体份数）份，具有同等效力。

15.5其他：□无。□（按照实际情况编制填写需要增加的内容）。

（以下无正文）

甲方： 乙方：

住所： 住所：

单位负责人： 单位负责人：

委托代理人： 委托代理人：

联系方法： 联系方法：

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

签订地点：

签订日期：    年   月   日

****第五章  首次响应文件格式****

****编制说明****

 1、本附件所有格式为响应文件的组成部分，供采购人或代理机构编制磋商文件时参考使用。由于新增政策、行业管理规定或者不同项目实际特点需要,则采购人或代理机构可以对有关表格进行必要的补充或修改，以满足实际项目的使用。

 2、除磋商文件另有规定外，磋商文件要求原件的，供应商在纸质响应文件正本中应提供原件；磋商文件要求复印件的，供应商在纸质响应文件中可提供原件、复印件或扫描件；磋商文件对原件、复印件未作要求的，供应商可自行确定在纸质响应文件中提供原件、复印件或扫描件（若供应商提供注明“复印件无效”的材料或资料，供应商在纸质响应文件正本中应提供原件）。

****福建省政府采购项目竞争性磋商****

****响应文件****

****（首次）****

****项目名称：****

****项目编号：****

****合同包:****

****供应商名称 ：****

****日   期 ：****

****目  录****

附件1：响应函

附件2：报价一览表（含详细报价书）

附件3：资格证明文件

附件4：磋商保证金凭证

附件5：技术和商务偏离表

附件6：相关技术、商务、服务响应承诺及资料

附件7：供应商提交的其他资料

附件8：要求作为响应文件组成部分的其他内容（若有）

附件1               ****磋商响应声明****

致：     (采购人或采购代理机构)

  1.根据贵方为             项目（项目编号:        ）的采购公告（或采购邀请书），我方签字代表          （全名、职务）   经正式授权并代表的供应商          （供应商名称、地址）    提交包含下述内容的首次响应文件纸质文本正本    套，副本    套及电子文档       套。

（1）响应函

（2）报价一览表（含详细报价书）

（3）资格证明文件

（4）磋商保证金凭证

（5）技术和商务偏离表

（6）相关技术、商务、服务响应承诺及资料

（7）供应商提交的其他资料

（8）按照磋商文件规定，要求作为响应文件组成部分的其他内容（若有）

  2.据此函，我方宣布响应承诺如下：

2.1我方已详细审查全部竞争性磋商文件，包括澄清、修改、补充或更正文件（如有的话）和有关附件，我方完全熟悉和理解其中的要求、条款和条件，且无任何异议。除了我方已在技术和商务偏离表中列出的负偏差和不响应外，我方承诺将按竞争性磋商文件的各项规定履行合同责任和义务。竞争性磋商文件及其附件资料如果有涉及应当保密的内容，我方将严格遵守规定，不将应当保密的内容泄密给第三方或另作它用，如有违反，采购人可依法追究我方的法律责任。

2.2一旦我方获得成交，我方将按照竞争性磋商文件的要求和我方提交的响应文件（包括首次响应文件、补充澄清、最后报价等响应文件）中的承诺，投入项目所需相关资源，并在合同约定的期限内组织有经验的人员做好项目的实施和服务工作。贵方向我方发出成交通知书后，我方承诺遵守国家相关法律和竞争性磋商文件的要求，并在规定的期限内与采购人签订合同。

2.3我方承诺：递交的所有响应文件（包括首次响应文件、补充澄清、最后报价等响应文件）在竞争性磋商须知前附表第4项规定的响应文件有效期内始终保持有效，我方将受此约束。我方对响应文件中的所有承诺、声明、数据和资料的真实性、准确性、合法性、有效性负责；我方响应文件中有关复印件或扫描件资料均与原件一致。如有违反，我方将承担法律责任和后果。

2.4我方已经按照磋商文件要求提交磋商保证金。我方如果发生任何竞争性磋商文件中所述不予退还磋商保证金的情况，则我方的磋商保证金将被贵方不予退还，我方对此无异议。

2.5我方愿意向贵方提供任何与本项目磋商采购有关的数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

  2.6我方联系方式、电子信箱和通信地址等信息如下，用于接受贵方发出的与本次磋商活动有关的一切往来信息或通知（包括补充、澄清和成交通知等），我方自行承担信息错误、通讯设备故障或延误查收信息给我方带来的后果和责任。贵方按我方写明的下述联系方式、电子信箱或通信地址发出任何信息或通知，均视同为我方已收悉并知晓，我方均予以认可。

  2.7我方承诺响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受磋商小组、采购人、采购代理机构、监管部门进一步审查其中任何资料真实性的要求。

通信地址:

邮编：                  传真号：

    联系电话（固定电话和移动电话）：

    供应商代表：             （签字）

供应商代表电子信箱：

    供应商：         （全称并加盖公章）

 日 期：    年   月   日

附件2             ****报价一览表****

供应商名称：（全称加盖单位公章）项目编号∶          货币单位：元人民币

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 首次报价 | 交货期/工期/项目完成时间/服务时间 | 磋商保证金 | 备注 |
| \* |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

备注：详细报价书另纸详列，格式自拟。

                                                        供应商代表：      （签字）

附件2-1                ****详细报价书****

****说明：****

1.各供应商应根据竞争性磋商文件的要求，在响应文件中提出为完成本项目相应合同包工作所必需包含的详细工作内容（如：详细具体货物或服务或工程量清单内容），并以此做出详细的报价书。详细报价书应做出详细完整的报价单价和合价，并汇总计算出报价总价。采购人或采购代理机构如果对详细报价书有统一格式要求的，可以进行规定或附表。如果没有特别要求的，则格式由供应商根据项目特点自行拟制。

2.为完成相应合同包项下的全部工作所涉及的费用都应包含在详细报价书的各个单项中，供应商应充分考虑和评估。供应商未做详细分析或理解偏差错漏或不认真严谨等原因造成其未将本合同项下相关项目和费用列入详细报价书的，均视同相关项目和费用为已包含在详细报价书的其他单价或合价中，采购人在合同执行过程中，不再多还少补。

3.对于不能详细列明采购标的的技术、服务要求的磋商采购项目或者如优惠率磋商、单价磋商等特殊类型的磋商采购项目，由供应商根据磋商文件的具体规定和项目特点提交详细报价书，采购人或采购代理机构如果对详细报价书有统一格式要求的，可以进行规定或附表。如果没有特别要求的，则格式由供应商根据项目特点自行拟制。

**格式参考：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合  同  包 | 品目号 | 采购标的 | 品牌 | 规格/型号 | 生产产地 | 数量 | 单价 | 备注 |
| \* | \*-1 |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年   月   日

附件3         ****资格证明文件****

附件3-1       ****参加竞争性磋商的声明函****

致：     (采购人或采购代理机构)

  1、关于贵方\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日                   项目（项目编号:        ）的采购公告（或采购邀请），本签字人代表供应商参加竞争性磋商，我方提供竞争性磋商文件中规定的相应资料和说明。本签字人确认响应文件中所有提交的文件、声明或资料（包括但不限于资格证明文件）是真实的、合法的、准确的、有效的。

2、供应商的基本概况：

2.1供应商单位名称：

2.2注册地址：

2.3单位负责人姓名：     性别：    年龄：     职务：      。

备注：“单位负责人”指单位法定代表人（供应商为法人的）或法律、法规规定代表单位行使职权的主要负责人（供应商为其他组织的）。

对于接受联合体形式的磋商且供应商是联合体的，则联合体各成员都应当提交本资格证明文件。

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年   月   日

附件3-2        ****供应商的资格声明****

致：     (采购人或采购代理机构)

**1、**我方已知晓竞争性磋商文件要求并认真审核自身情况，在此郑重声明，我方具备并满足下列各项条款的规定。本声明如有虚假或不实之处，我方将失去合格供应商资格且我方的磋商保证金将不予退还。

|  |  |
| --- | --- |
| ****《中华人民共和国政府采购法》第二十二条对供应商的要求**** | ****供应商对是否符合要求做如实声明**** |
| （1）具有独立承担民事责任的能力 |  |
| （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 |  |
| （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 |  |
| （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 |  |
| （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录 |  |
| （6）法律、行政法规规定的其他条件。 |  |
| ****磋商文件对合格供应商的一般规定**** | ****供应商对是否违反一般规定做如实声明**** |
| 供应商除了应遵守政府采购法及实施条例、政府采购非招标采购方式管理办法及财政部、福建省财政厅有关政府采购文件的规定外，还应遵守有关法律、法规和规章的强制性规定。 |  |
| 为采购项目提供整体设计、规范编制或项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目除整体设计、规范编制和项目管理、监理、检测等服务之外的其他采购活动。 |  |
| 列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不得参加政府采购活动。 |  |

2、我方对上述声明的真实性、合法性、准确性、有效性负责，并愿意根据磋商文件和磋商过程中贵方要求提供全部现有资料、数据、文件等予以证实。

备注：对于接受联合体形式的磋商且供应商是联合体的，则联合体各成员都应当提交本资格证明文件。

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年    月    日

附件3-3             ****单位负责人授权书****

致：     (采购人或采购代理机构)

我方的单位负责人（填写“单位负责人全名”）授权（填写“供应商代表全名”）为我方的供应商代表，代表我方参加  （填写“项目名称”）   项目（项目编号：         ）的响应磋商，全权代表我方处理响应磋商过程的一切事宜，包括但不限于：递交响应文件、参与磋商、澄清、签约等工作。供应商代表在响应磋商过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我方均予以认可并对此承担责任。

  供应商代表无转委权。特此授权。

（以下无正文）

单位负责人：       身份证号：            手机：

供应商代表：       身份证号：            手机：

授权方

供应商：（全称并加盖单位公章）

单位负责人签字或盖章：

接受授权方

供应商代表签字：

签署日期：    年   月   日

附：单位负责人、供应商代表的身份证正反面复印件

|  |
| --- |
| ****要求：真实、有效、清晰**** |

★注意：

1、企业（银行、保险、石油石化、电力、电信等行业除外）、事业单位和社会团体法人的“单位负责人”指****法定代表人****，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。

2、银行、保险、石油石化、电力、电信等行业：以法人身份参加磋商的，“单位负责人”指****法定代表人****，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致；以非法人身份参加磋商的，“单位负责人”指****代表单位行使职权的主要负责人****，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。

3、负责响应文件签字的供应商代表如果不是上述规定的单位负责人，则供应商应当在响应文件中提供本授权书，纸质响应文件正本中的本授权书应为原件。供应商为自然人的，可不填写本授权书，但应当提供其身份证正反面复印件。

4、对于接受联合体形式的磋商且供应商是联合体的，则只需要联合体的牵头方提交本授权书，在纸质响应文件正本中的本授权书应为原件。

附件3-4 ****营业执照等证明文件****

致：     (采购人或采购代理机构)

（ ）供应商为法人（包括企业、事业单位和社会团体）的

现附上由（填写“签发机关全称”）签发的我方统一社会信用代码（请填写法人的具体证照名称）复印件，该证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

（ ）供应商为非法人（包括其他组织、自然人）的

□现附上由（填写“签发机关全称”）签发的我方（请填写非自然人的非法人的具体证照名称）复印件，该证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

□现附上由（填写“签发机关全称”）签发的我方（请填写自然人的身份证件名称）复印件，该证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

★注意：

1、请供应商根据实际情况填写，在相应的（）中打“√”并选择相应的“□”（若有）后，再按照本格式的要求提供相应证明材料的复印件。

2、供应商为企业的，提供有效的营业执照复印件；供应商为事业单位的，提供有效的事业单位法人证书复印件；供应商为社会团体的，提供有效的社会团体法人登记证书复印件；供应商为合伙企业、个体工商户的，提供有效的营业执照复印件；供应商为非企业专业服务机构的，提供有效的执业许可证等证明材料复印件；供应商为自然人的，提供有效的自然人身份证件复印件；其他供应商应按照有关法律、法规和规章规定，提供有效的相应具体证照复印件。

3、供应商提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由供应商加盖其单位公章。

4、对于接受联合体形式的磋商且供应商是联合体的，则联合体各成员都应当提交本资格证明文件。

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年   月   日

附件3-5             ****财务状况报告****

致：     (采购人或采购代理机构)

（ ）供应商提供财务报告的

□企业适用：现附上我方（填写“具体的年度、或半年度、或季度”）财务报告复印件，包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注（若有），上述证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

□事业单位适用：现附上我方（填写“具体的年度、或半年度、或季度”）财务报告复印件，包括资产负债表、收入支出表或收入费用表、财政补助收入支出表（若有），上述证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

□社会团体适用：现附上我方（填写“具体的年度、或半年度、或季度”）财务报告复印件，包括资产负债表、业务活动表、现金流量表，上述证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

（ ）供应商提供资信证明的

□非自然人适用：现附上我方银行：（填写“开户银行全称”）出具的资信证明复印件，上述证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

□自然人适用：现附上我方银行：（填写自然人的“个人账户的开户银行全称”）出具的资信证明复印件，上述证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

★注意事项：

1、上文提供财务报告、资信证明、担保函共三大类型，请供应商按照自身实际情况编制填写，在其中相应的（）中打“√”并选择相应的“□”（若有）后，再按照本格式的要求提供相应证明材料的复印件即可。即供应商符合上述三大类型其中一种，并按要求提供相应证明资料即为满足。

2、供应商提供的财务报告复印件（成立年限按照首次响应文件递交截止时间推算）应符合下列规定：

2.1成立年限满1年及以上的供应商，提供经审计的上一年度的年度财务报告。

2.2成立年限满半年但不足1年的供应商，提供该半年度中任一季度的季度财务报告或该半年度的半年度财务报告。

****※无法按照本格式注意事项第2.1、2.2条规定提供财务报告复印件的供应商，应按照本格式注意事项的要求选择提供资信证明复印件。****

3、供应商提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由供应商加盖其单位公章。

4、对于接受联合体形式的磋商且供应商是联合体的，则联合体各成员都应当提交本资格证明文件。

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年   月   日

附件3-6          ****依法缴纳税收证明材料****

致：     (采购人或采购代理机构)

****1、依法缴纳税收的供应商****

（ ）法人（包括企业、事业单位和社会团体）的

现附上自    年   月   日至    年   月   日期间我方缴纳的（按照供应商实际缴纳的税种名称填写，如：增值税、所得税等）税收凭据复印件，上述证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

（ ）非法人（包括其他组织、自然人）的

现附上自    年   月   日至    年   月   日期间我方缴纳的（按照供应商实际缴纳的税种名称填写）税收凭据复印件，上述证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

****2、依法免税的供应商****

（ ）现附上我方依法免税证明材料复印件，上述证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

★注意：

1、请供应商根据实际情况填写，在相应的（）中打“√”，并按照本格式的要求提供相应证明材料的复印件。

2、供应商提供的税收凭据复印件应符合下列规定：

2.1首次响应文件递交截止时间前（不含截止时间的当月）已依法缴纳税收的供应商，提供首次响应文件递交截止时间前六个月（不含截止时间的当月）中任一月份的税收凭据复印件。

2.2首次响应文件递交截止时间的当月成立的供应商，视同满足本项资格条件要求。

2.3若为依法免税范围的供应商，提供依法免税证明材料的，视同满足本项资格条件要求。

3、供应商提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由供应商加盖其单位公章。

4、****“依法缴纳税收证明材料”****有欠缴记录的，视为****未依法缴纳税收****。

5、对于接受联合体形式的磋商且供应商是联合体的，则联合体各成员都应当提交本资格证明文件。

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年   月   日

附件3-7       ****依法缴纳社会保障资金证明材料****

致：     (采购人或采购代理机构)

****1、依法缴纳社会保障资金的供应商****

（ ）法人（包括企业、事业单位和社会团体）的

现附上自    年   月   日至    年   月   日我方缴纳的社会保险凭据（限：税务机关/社会保障资金管理机关的专用收据或社会保险缴纳清单，或社会保险的银行缴款收讫凭证）复印件，上述证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

（ ）非法人（包括其他组织、自然人）的

自    年   月   日至    年   月   日我方缴纳的社会保险凭据（限：税务机关/社会保障资金管理机关的专用收据或社会保险缴纳清单，或社会保险的银行缴款收讫凭证）复印件，上述证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

****2、依法不需要缴纳社会保障资金的供应商****

（ ）现附上我方依法不需要缴纳社会保障资金证明材料复印件，上述证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

★注意：

1、请供应商根据实际情况填写，在相应的（）中打“√”，并按照本格式的要求提供相应证明材料的复印件。

2、供应商提供的社会保险凭据复印件应符合下列规定：

2.1首次响应文件递交截止时间前（不含截止时间的当月）已依法缴纳社会保障资金的投供应商，提供首次响应文件递交截止时间前六个月（不含截止时间的当月）中任一月份的社会保险凭据复印件。

2.2首次响应文件递交截止时间的当月成立的供应商，视同满足本项资格条件要求。

2.3若为依法不需要缴纳或暂缓缴纳社会保障资金的供应商，提供依法不需要缴纳或暂缓缴纳社会保障资金证明材料的，视同满足本项资格条件要求。

3、供应商提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由供应商加盖其单位公章。

4、“****依法缴纳社会保障资金证明材料****”有欠缴记录的，视为****未依法缴纳社会保障资金****。

5、对于接受联合体形式的磋商且供应商是联合体的，则联合体各成员都应当提交本资格证明文件。

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年    月    日

附件3-8   ****具备履行合同所必需设备和专业技术能力证明材料****

****声明函****

致：     (采购人或采购代理机构)

我方具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，并对本声明承诺的真实性负责，否则产生不利后果由我方承担责任。

特此声明。

★注意：

****1.磋商文件“供应商的资格”中特定资格条件如果没有特别规定，则由供应商在响应文件中按上述格式提供其具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明即可，声明函应加盖供应商单位公章。****

****2.如果根据项目的特点和需要，对履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料有特别专项要求的，则采购人或采购代理机构应当在磋商文件“供应商的资格”中特定资格条件进行明确约定，供应商可以不用提供上述格式要求的声明函，但必须按特定资格条件的规定提供相应专项证明材料，并对相应证明材料的真实性负责。****

****3.对于接受联合体形式的磋商且供应商是联合体的，则联合体各成员都应当提交本资格证明文件。****

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年   月   日

附件3-9    ****参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明****

致：     (采购人或采购代理机构)

参加采购活动前三年内，我方在经营活动中没有重大违法记录，也无行贿犯罪记录。

特此声明。

★注意：

1、“重大违法记录”指供应商因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚。

2、请供应商根据实际情况进行声明，若声明不真实，视为提供虚假材料。

3、对于接受联合体形式的磋商且供应商是联合体的，则联合体各成员都应当提交本资格证明文件。

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年   月   日

附件3-10     ****信用记录查询结果****

致：     (采购人或采购代理机构)

现附上截至   年   月   日   时我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）获取的我方信用信息查询结果（填写具体份数）份、通过中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）获取的我方信用信息查询结果（填写具体份数）份，上述信用信息查询结果真实有效，否则我方负全部责任。

★注意：

1、供应商应****同时提供****在磋商文件要求的首次响应文件递交截止时点前通过上述2个网站获取的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图，****否则其响应文件将被否决。****

2、若本项目接受联合体响应磋商且供应商为联合体，则联合体各成员均应****同时提供****在磋商文件要求的首次响应文件截止时点前通过上述2个网站获取的联合体各方的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的完整截图或打印件，否则其响应文件将被否决。

3、联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，****其响应文件将被否决。****

****※除上述规定外，信用记录的其他有关规定（包括但不限于：信用信息的查询渠道及截止时点、查询记录和证据留存的具体方式、使用规则等内容）详见磋商文件第一章。****

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年   月   日

附件3-11 ****联合体协议（若有）****

****（接受联合体的项目使用）****

致：     (采购人或采购代理机构)

  兹有（填写“联合体中各方的全称”，各方的全称之间请用“、”分割）自愿组成联合体，共同参加（填写  “项目名称”  ） 项目（项目编号：      ）的响应磋商。现就联合体参加本项目响应磋商的有关事宜达成下列协议：

一、联合体各方应承担的工作和义务具体如下：

1联合体牵头方单位名称：  （填写“工作及义务的具体内容”） ；

2、联合体成员方单位名称：

2.1（成员一的全称）： （填写“工作及义务的具体内容”）     ；

 ……

 ……。

二、联合体各方约定由（填写“牵头方的全称”）代表联合体办理参加本项目响应磋商的有关事宜（包括但不限于：派出供应商代表、提交响应文件及参加磋商、澄清等工作），在此过程中，供应商代表签署的一切文件和处理结果，联合体各方均予以认可并对此承担责任。

三、联合体各方约定由（填写填写“牵头方的全称”）代表联合体办理磋商保证金事宜。

四、若成交，牵头方将代表联合体与采购人就合同签订事宜进行协商；若协商一致，则联合体各方将共同与采购人签订政府采购合同，并就政府采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

五、本协议自签署之日起生效，政府采购合同履行完毕后自动失效。

六、本协议一式（填写具体份数）份，联合体各方各执一份，响应文件中提交一份。

（以下无正文）

牵头方：（全称并加盖单位公章）

供应商代表：  （签字或盖章）

成员一：（全称并加盖成员一的单位公章）

供应商代表：  （签字或盖章）

……

成员\*\*：（全称并加盖成员\*\*的单位公章）

供应商代表：  （签字或盖章）

签署日期：    年    月    日

★注意：

1、若磋商文件规定接受联合体形式且供应商为联合体的，则供应商应提供本协议；否则无须提供。

2、本协议中的供应商代表如果不是竞争性磋商须知中定义的“单位负责人”，则还必须提供“单位负责人授权书”。

3、若磋商文件规定接受联合体形式且供应商为联合体的，纸质响应文件正本中的本协议应为原件。

附件3-12          ****其它资格证明文件****

****（若有）****

说明：

1、采购人或采购代理机构可以根据项目的特点和需要，在磋商文件“供应商的资格”中特定资格条件，对其它资格证明文件进行具体规定，供应商应按照磋商文件要求，在此项下提供相关证明材料，并加盖供应商单位公章。

2、若磋商文件规定接受联合体形式且供应商为联合体的，涉及联合体成员的其它资格证明文件在此处提供相关证明材料，并加盖供应商单位公章。

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年    月    日

附件4         ****磋商保证金凭证****

编制说明

1、在此项下提交的“****磋商保证金****”材料可使用转账凭证复印件。

2、磋商保证金是否已提交按照磋商文件规定执行。附件5 **技术和商务偏离表**

附件5-1  ****技术和服务要求响应表****

供应商名称： （全称加盖单位公章）  项目编号∶

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 章节条目号 | 竞争性磋商文件规定的技术和服务要求 | 响应文件响应承诺 | 是否偏离及说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

****注：****

****（1）竞争性磋商文件（含技术和服务要求等）规定的各相关条款要求，如果供应商在响应文件中没有以书面方式对竞争性磋商文件规定的各项要求和条款提出不满足或不响应或负偏离，则视为供应商能够完全理解并满足本竞争性磋商文件规定的各相关条款要求。如有不满足或不响应或负偏离，不管是多么微小，供应商都应在响应文件中按上表格式加以如实详细说明，否则，供应商成交后才提出或者被采购人发现的任何负偏离或不响应或不满足均视为成交供应商违约，按供应商虚假承诺骗取成交处理，采购人将取消其成交供应商资格，其磋商保证金（如果未签订合同）将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，还必须进行赔偿并负相关责任。****

****（2）磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的；或者供应商需要说明的内容需要通过图片、视频等特殊表达；无法适用上表格式文字说明的，则供应商可在本表中进行相应说明和页码索引，再另页具体提交应答。****

 供应商代表签字： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附件5-2      ****商务条件和其它事项响应表****

供应商名称： （全称加盖单位公章）  项目编号∶

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 章节条目号 | 竞争性磋商文件规定的商务条件要求 | 响应文件响应承诺 | 是否偏离及说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

****注：****

****（1）竞争性磋商文件（含技术和服务要求等）规定的各相关条款要求，如果供应商在响应文件中没有以书面方式对竞争性磋商文件规定的各项要求和条款提出不满足或不响应或负偏离，则视为供应商能够完全理解并满足本竞争性磋商文件规定的各相关条款要求。如有不满足或不响应或负偏离，不管是多么微小，供应商都应在响应文件中按上表格式加以如实详细说明，否则，供应商成交后才提出或者被采购人发现的任何负偏离或不响应或不满足均视为成交供应商违约，按供应商虚假承诺骗取成交处理，采购人将取消其成交供应商资格，其磋商保证金（如果未签订合同）将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，还必须进行赔偿并负相关责任。****

****（2）磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的；或者供应商需要说明的内容需要通过图片、视频等特殊表达；无法适用上表格式文字说明的，则供应商可在本表中进行相应说明和页码索引，再另页具体提交应答。****

供应商代表签字： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附件6    ****相关技术、商务、服务响应承诺及资料****

****说明：****

  1.采购人或采购代理机构可以根据项目的特点和需要，在磋商文件中对供应商需要提供的相关技术、商务、服务响应承诺及资料进行具体规定或附表格式，供应商应按照磋商文件要求提供相关承诺及材料，并加盖供应商单位公章。

  2.如果没有特别要求的，供应商根据磋商文件的要求以及特点，提供相关技术、商务、服务响应承诺及资料，格式自拟。

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年   月   日

附件7      ****供应商提交的其他材料****

附件7-1         ****中小企业声明函（若有）****

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

......

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：　　　年　　　月　　　日

※注意：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、供应商须按磋商文件中明确的所属行业填列，多品目项目中须按上表要求逐条填列，否则，其提供的中小企业声明将被判定为无效声明函，由此造成的后果由供应商自行承担（涉及资格的按无效报价处理；涉及价格评审优惠的，不予认定）。

3、供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，项目属性为货物且供应商希望获得中小企业政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

......

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：　　　年　　　月　　　日

※注意：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、供应商须按磋商文件中明确的所属行业填列，多品目项目中须按上表要求逐条填列，否则，其提供的中小企业声明将被判定为无效声明函，由此造成的后果由供应商自行承担（涉及资格的按无效报价处理；涉及价格评审优惠的，不予认定）。

3、供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，项目属性为货物且供应商希望获得中小企业政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

附件7-2

****残疾人福利性单位声明函（若有）****

本供应商郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本供应商为符合条件的残疾人福利性单位，且本供应商参加贵单位的（填写“项目名称”）项目采购活动：

（ ）提供本供应商制造的（填写“所投合同包、品目号”）货物，或提供其他残疾人福利性单位制造的（填写“所投合同包、品目号”）货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。（说明：只有部分货物由残疾人福利企业制造的，在该货物后标★）

（ ）由本供应商承建的（填写“所投合同包、品目号”）工程

（ ）由本供应商承接的（填写“所投合同包、品目号”）服务；

本供应商对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商代表：             （签字）

供应商名称：    （全称并加盖公章）

日  期：     年    月    日

备注：

（1）若供应商不符合残疾人福利性单位，不用提供本声明函，否则视为提供虚假材料。供应商在提交最后报价前，如果已向磋商小组提交上述声明函，视同为供应商符合残疾人福利性单位，享受价格扣除的优惠政策。

（2）请供应商按照实际情况编制填写本声明函，并在相应的（）中打“√”。

（3）纸质响应文件正本中的本声明函（若有）应为原件。

（4）若《残疾人福利性单位声明函》内容不真实，视为提供虚假材料。

附件7-3**优先类节能产品、环境标志产品价格扣除证明材料（若有）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 本合同包内属于节能、环境标志产品的情况 | | | | | |
| 合同包 | 品目号 | 产品名称 | 最后报价单价  （现场） | 数量 | 最后报价总价  （现场） | 认证种类 |
| \* | \*-1 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| 备注 | a.本合同包内属于节能、环境标志产品的合计最后报价总金额：        ；  b.本合同包最后报价总价：        ；  c.本合同包内属于节能、环境标志产品的合计最后报价总金额占本合同包最后报价总价的比例（以%列示）：           。 | | | | | |

★注意：

1.供应商提供的产品属于《节能产品政策采购清单》，应提供产品所在最新一期《节能产品政府采购清单》所在页复印件，并划线注明对应的产品，以利磋商小组审阅。未按要求提供证明资料并划线注明的，磋商小组将不予认定，不享受价格扣除的优惠政策。

2.供应商提供的产品属于《环境标志产品政府采购清单》，应提供产品所在最新一期《环境标志产品政府采购清单》所在页复印件，并划线注明对应的产品，以利磋商小组审阅。未按要求提供证明资料并划线注明的，磋商小组将不予认定，不享受价格扣除的优惠政策。

3、具体统计、计算：

3.1若同一合同包内的单个或多个货物取得或同时取得节能、环境标志产品等两项或多项认证的，均按照单个货物对应一项认证的原则统计、计算1次。

3.2计算结果若除不尽，可四舍五入保留到小数点后两位。

3.3供应商应按照磋商文件上表要求认真统计、计算，否则磋商小组可不予认定。

3.4若无节能、环境标志产品，不填写本表，否则，视为提供虚假材料。

3.5强制类节能产品不享受价格扣除。

4、本表以合同包为单位，不同合同包请分别填写；同一合同包请按照顺序分别填写，以方便磋商小组审阅。供应商在提交最后报价前，如果已向磋商小组提交上表内容并附相应证明资料，视同为供应商的产品属于节能、环境标志产品，享受价格扣除的优惠政策。

5、纸质响应文件正本中的本表（若有）应为原件。

供应商代表：             （签字）

日  期：     年    月    日

附件8       ****要求作为响应文件组成部分的其他内容（若有）****

说明：

1、采购人或采购代理机构可以根据项目的特点和需要，在磋商文件中对要求作为响应文件组成部分的其他内容进行具体规定或附表格式，供应商应按照磋商文件要求提供相关承诺及材料，并加盖供应商单位公章。

2、供应商根据自身实际情况编写有关资料包括如供应商单位简介、竞争性磋商文件要求提供或供应商自已认为体现自身优势，需要补充说明的其它资料，格式自拟。

供应商代表：             （签字）

供应商名称：         （全称并加盖公章）

日  期：     年    月    日